



REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL D'ACAMPADA, RESTAURACIÓ I LLEURE DEL
PARC MEDIAMBIENTAL DE GUALBA.

- Ajuntament de Gualba -

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.....2
Article 1. Fonament legal.2
Article 2. Titularitat del servei.....2
Article 3. Règim del servei.2
Article 4. Naturalesa del servei.2
Article 5. Caràcter del servei.2
CAPÍTOL II: INSTAL·LACIONS DEL SERVEI3
Article 6: Immobles3
Article 7. Maquinària, mobiliari, instal·lacions i estris.....3
CAPITOL III DRETS I OBLIGACIONS.4
Article 8. Drets i obligacions dels usuaris del servei.....4
Article 9. Drets i obligacions del concessionari del servei.4
Article 10. Drets i obligacions del titular del servei.6
CAPÍTOL IV. RÈGIM SANCIONADOR6
Article 11. Infraccions i sancions.6
DISPOSICIONS FINALS6



CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Fonament legal.

Aquest reglament es formula en ús de la potestat reglamentària reconeguda als ens locals per l'article 8 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i en compliment de l'obligació de regular el règim jurídic dels serveis públics locals contemplada a l'article 247 de la mateixa llei.

Article 2. Titularitat del servei.

L'Ajuntament de Gualba, d'acord amb l'article 66 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, és el titular del Servei Municipal d'acampada, restauració i lleure del Parc Mediambiental de Gualba.

Article 3. Règim del servei.

1. L'Ajuntament de Gualba prestarà en règim de lliure concurrència i de forma indirecta mitjançant concessió el Servei Municipal d'acampada, restauració i lleure del Parc Mediambiental de Gualba.
2. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir en tot moment tot les edificacions i instal·lacions en un estat que permeti la prestació del servei i el seu ús normal als usuaris del servei.
3. El concessionari percebrà del usuaris del servei, com a contraprestació per la prestació dels serveis els preus que ell mateix estipuli. Es considera que per afavorir la lliure competència i la viabilitat del servei, l'establiment ha de poder establir la seva pròpia política de preus, per la qual cosa es considera que no és necessari l'establiment de preus públics.

Article 4. Naturalesa del servei.

El Servei Municipal Servei Municipal d'acampada, restauració i lleure del Parc Mediambiental de Gualba no tindrà el caràcter de servei mínim, tot i així si que considera necessari que el parc estigui obert tot l'any, de dimarts a diumenge, exceptuant un mes de vacances (una quinzena durant el mes de setembre o maig i una quinzena al mes de desembre o gener).

Horaris mínims d'obertura:

- Entre 01 d'abril i 30 de setembre: de 9:00 a 20:00
- Entre 01 d'octubre i 31 de març: de 9:00 a 18:30.

Article 5. Caràcter del servei.

El servei com a espai dedicat a la natura, tant des de la vessant pedagògica, divulgativa o formativa, com des de la vessant lúdica, esportiva i de lleure ha d'oferir als visitants noves propostes que dotin l'equipament de recursos per atraure públic familiar i respectuós amb el medi ambient i la sostenibilitat. Aquestes propostes han de singularitzar l'espai i dotar-lo d'activitats adaptades al moment i a la societat actual.

Per aquest motiu, el servei es dirigirà al públic general i escolar.



CAPÍTOL II: INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

Article 6: Immobles

El conjunt dels equipaments objecte del servei són:

Edificacions

- Edifici Entrada (PB i SS):Recepció i habitatge.
- Edifici principal (PB): Restauració i locals
- Edificis de Serveis Higienics (PB): Banys i dutxes
- Edifici de Piscina (PB): Vestidors i instal·lacions
- Edifici Quiosquet de la Riera
- Edifici Aula (PB): local

Espais Exteriors

- Àrea d'aparcament
- Àrees de lleure i passeig
- Àrees d'acampada
- Àrea piscines exteriors
- Àrea Aula exterior

Article 7. Maquinària, mobiliari, instal·lacions i estris.

1. La maquinària, mobiliari i instal·lacions del servei interior seran íntegrament i directament adquirits i instal·lats per l'empresa concessionària, amb el vistiplau de l'ajuntament de Gualba.

Hauran de ser preferiblement neutres, sense marques ni logotips comercials. En cas que disposin de distintius i marques, s'haurà de comptar amb la conformitat de l'Ajuntament.

2. La maquinària, mobiliari i instal·lacions del servei exterior (Zona de terrassa) seran íntegrament i directament adquirits per l'empresa concessionària, amb el vistiplau de l'ajuntament de Gualba.

Hauran de ser preferiblement neutres, sense marques ni logotips comercials. En cas que disposin de distintius i marques, s'haurà de comptar amb la conformitat de l'Ajuntament.

3. La vaixel·la, coberteria i estris seran íntegrament i directament adquirits pel concessionari.
4. L'Àrea de Secretaria i intervenció de l'Ajuntament de Gualba redactarà un inventari detallat de tota la maquinària, mobiliari i instal·lacions que es trobin a l'interior de l'immoble afecte al servei en el moment de la presa de possessió del concessionari i en el moment del seu cessament per qualsevol motiu, que haurà de ser signat per l'Alcaldia de Gualba i pel concessionari del servei fent constar les al·legacions que considerin procedents.
5. La documentació i tramitació de les llicències i autoritzacions municipals que siguin necessàries per a l'exercici de l'activitat seran íntegrament a càrrec de l'Ajuntament de Gualba.
6. La documentació i tramitació de la resta de llicències i autoritzacions que siguin necessàries per a l'exercici de l'activitat seran íntegrament a càrrec de l'empresa Concessionària.



CAPITOL III DRETS I OBLIGACIONS.

Article 8. Drets i obligacions dels usuaris del servei.

- A. Els usuaris del servei, durant la seva permanència en les instal·lacions afectes al servei, tindran els drets següents:
1. No ser discriminats per cap motiu,
 2. Rebre la prestació del servei en la forma, correcció i diligència normals del mercat,
 3. Obtenir factures simplifiades justificatives de tots els pagaments que efectuïn i
 4. Disposar de fulls oficials de reclamacions.
- B. Els usuaris del servei, durant la seva permanència en les instal·lacions afectes al servei, tindran les obligacions següents:
1. No discriminar el concessionari ni la resta d'usuaris per cap motiu,
 2. No pertorbar amb els seus actes la prestació del servei,
 3. Respectar els aforaments màxims,
 4. Utilitzar les instal·lacions afectes al servei en la forma i correcció habituals del mercat,
 5. Si escau, pagar els preus establerts abans de rebre els serveis,
 6. Mantenir en tot moment els animals de companyia en els llocs habilitats
 7. Complir aquest reglament i les normatives sectorials que resultin d'aplicació

Article 9. Drets i obligacions del concessionari del servei.

- A. El concessionari del servei, durant la vigència de la concessió, tindrà els drets següents:
1. Prestar el servei de forma pública, pacífica i ininterrompuda,
 2. Si escau, percebre dels usuaris del servei els preus públics corresponents abans de la prestació del servei,
 3. Mantenir l'equilibri econòmic de la concessió i
 4. Percebre la indemnització que correspongui en els supòsits de modificació del règim de prestació del servei, intervenció del servei, assumptió temporal pel titular de la prestació del servei, rescat de la concessió i supressió del servei.
 5. Fer ús de tots els locals i instal·lacions del parc, per afavorir el correcte funcionament del parc i la diversificació i qualitat dels serveis ofertats.
- B. El concessionari del servei, durant la vigència de la concessió, tindrà les obligacions següents:
1. No discriminar cap usuari del servei per cap motiu,
 2. No excedir els aforaments màxim de les instal·lacions,
 3. Complir les obligacions per a la prevenció de riscos laborals,
 4. Admetre com a usuari del servei totes les persones que compleixin aquest reglament,
 5. No subcontractar ni cedir per cap títol ni totalment ni parcialment la prestació del servei,
 6. Respectar els horaris mínims i màxims d'obertura i prestació del servei i períodes de vacances acordats amb el titular del servei,
 7. Respectar els nivells màxims d'emissió de sorolls i la temperatura interior fixats per la Generalitat de Catalunya,
 8. Complir les obligacions fiscals i laborals,
 9. Complir el plec de clàusules administratives particulars i els pactes que per escrit s'acordin entre el titular del servei i el concessionari del servei,

DOCUMENT DOC_COMP	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 0025-000003-2025
Codi Segur de Verificació: fe403526-7835-4e75-8543-3f1caf387f08 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01081000_2025_2939895 Data d'impressió: 12/05/2025 09:37:05 Pàgina 5 de 6		SIGNATURES Cap signatura aplicada



10. Fer complir als usuaris del servei aquest reglament i les normatives sectorials que resultin d'aplicació i notificar al titular del servei la identitat dels presumptes infractors i els detalls essencials (data, hora i naturalesa) de la presumpta infracció en el termini de dos dies hàbils,
11. Prestar el servei en la forma, correcció i diligència normals del mercat,
12. Tenir a disposició dels usuaris del servei fulls oficials de reclamacions,
13. Lliurar als usuaris del servei factures simplificades que acreditin tots els pagaments que efectuï,
14. Continuar prestant el servei, durant un termini màxim de tres mesos des de la resolució de la concessió per qualsevol motiu, si així ho requereix el titular del servei,
15. Mantenir de forma ben visible els llistats dels preus dels productes,
16. Mantenir de forma ben visible la senyalització relativa a l'aforament, itineraris d'evacuació, consum de begudes alcohòliques i tabac i la resta que la legislació sectorial declari preceptiva,
17. Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil professional i extracontractual amb un capital mínim de mig milió d'euros per sinistre i any i una franquícia màxima de mil euros per sinistre,
18. Utilitzar la maquinària, el mobiliari, les instal·lacions i els estris afectes al servei d'acord amb la seva naturalesa i respectant les instruccions d'ús.
19. Mantenir al seu càrrec exclusiu el correcte funcionament tota la maquinària, mobiliari i instal·lacions afectes al servei d'acord amb les instruccions de manteniment i fins que el cost de la seva darrera reparació sigui superior al setanta-cinc per cent del seu preu d'adquisició,
20. Satisfer al titular del servei abans del dia 5 de cada mes la part proporcional del cànon de la concessió i els impostos indirectes que el gravin,
21. Satisfer la totalitat del preu d'adquisició de tots els productes necessaris per a l'obtenció dels subministraments a lliurar i per al compliment de la resta d'obligacions accessòries de neteja,
22. Satisfer totes les despeses de canvi de titularitat i de subministrament dels serveis públics d'electricitat, aigua i gas, gasoil, Etc.
23. Satisfer la taxa per la prestació del servei municipal de recollida de deixalles,
24. Lliurar al titular del servei, abans del dia 30 de juny de cada any, certificats expedits, després del dia 1 de maig immediatament anterior, pel servei de prevenció de riscos laborals, l'Agència Tributària i la Tresoreria General de la Seguretat Social que acreditin que el concessionari compleix les seves obligacions de prevenció de riscos laborals, fiscals i laborals,
25. Lliurar al titular del servei, abans del dia 20 de cada mes, testimoni dels documents de cotització a la seguretat social corresponents al segon mes anterior,
26. Lliurar al titular del servei abans del dia 31 de març de cada any el compte d'explotació del servei corresponent a l'exercici anterior,
27. Netejar diàriament abans de l'obertura del servei les instal·lacions afectes al servei,
28. Facilitar al usuaris del servei i al públic en general la informació turística en la forma i contingut que disposi Gualba.
29. Permetre el lliure accés als camins i rutes de la zona al veïns de Gualba i regular la utilització d'espais i serveis.
30. Permetre a l'Ajuntament de Gualba la utilització de les instal·lacions del parc, en especial la Sala d'autoritats, per l'organització i celebració d'events. A aquest efecte caldrà establir un calendari anual d'activitats, per tal d'evitar el solapament d'activitats organitzades per l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.



Article 10. Drets i obligacions del titular del servei.

- A. El titular del servei tindrà els drets següents:
1. Percebre del concessionari abans del dia 5 de cada mes la part proporcional del cànon més els impostos indirectes que el gravin,
 2. Modificar el règim de prestació del servei, intervenir el servei, assumir temporalment la prestació del servei, rescatar la concessió i suprimir el servei, sempre per causa d'interès públic,
 3. Imposar sancions al concessionari del servei per l'incompliment de les obligacions contemplades en aquest reglament, en el plec de clàusules administratives particulars i en els pactes que per escrit s'acordin entre el titular del servei i el concessionari del servei i
 4. Imposar sancions als usuaris del servei per l'incompliment de les obligacions contemplades en aquest reglament.
- B. El titular del servei tindrà les obligacions següents:
1. Permetre al concessionari del servei prestar el servei de forma pública, pacífica i ininterrompuda i percebre dels usuaris del servei els preus establerts corresponents,
 2. Indemnitzar el concessionari del servei en els supòsits de modificació del règim de prestació del servei, intervenció del servei, assumptió temporal de la prestació del servei, rescat de la concessió i supressió del servei.

CAPÍTOL IV. RÈGIM SANCIONADOR

Article 11. Infraccions i sancions.

1. Es tipifiquen com a infraccions molt greus, que es sancionaran amb multa de fins a tres mil (3.000,00) euros, l'incompliment de les obligacions relacionades en els subapartats 1 a 3 de l'apartat B) de l'article 8 d'aquest reglament, en els subapartats 1 a 7 de l'apartat B) de l'article 9 d'aquest reglament i l'acumulació de dues faltes greus.
2. Es tipifiquen com a infraccions greus, que es sancionaran amb multa de fins a mil cinc-cents (1.500,00) euros, l'incompliment de les obligacions relacionades en els subapartats 4 i 5 de l'apartat B) de l'article 8 d'aquest reglament, en els subapartats 8 a 22 de l'apartat B) de l'article 9 d'aquest reglament i l'acumulació de tres faltes lleus.
3. Es tipifiquen com a infraccions lleus, que es sancionaran amb multa de fins a set-cents cinquanta (750,00) euros, l'incompliment de les obligacions relacionades en els subapartats 6 i 7 de l'apartat B) de l'article 8 i en els subapartats 23 a 28 de l'apartat B) de l'article 9 d'aquest reglament.

DISPOSICIONS FINALS

Aquest reglament entrarà en vigor en la seva totalitat l'endemà de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la província.

Gualba, maig de 2025.